

Algemene voorwaarden Trekexped.

Mei 2008

1. Toepassing

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot alle activiteiten die worden aangegaan met Trekexped, onderdeel van Antoniów76 Spzoo.
- 1.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt onder het begrip 'klant' verstaan: de persoon die met Trekexped een overeenkomst sluit met betrekking tot aangeboden diensten van Trekexped.
- 1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing ongeacht (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden.
- 1.4 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. Overeenkomst

- 2.1 Trekexped neemt alleen overeenkomsten in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn. Overeenkomsten door personen jonger dan die leeftijd zijn dan ook niet geldig.
- 2.2 Klanten (dus ook medereizigers) dienen altijd in de overeenkomst kenbaar te maken of er sprake is van buitengewone persoonlijke omstandigheden, zoals bijv.; invaliditeit, lichamelijke gebreken en persoonlijke voorkeuren.
- 2.3 Trekexped behoudt zich het recht voor om te allen tijde te weigeren een overeenkomst in behandeling te nemen.
- 2.4 Indien Trekexped uw overeenkomst in behandeling neemt, zendt Trekexped u een schriftelijke bevestiging tevens factuur binnen 14 dagen na verrichting van de reservering. Deze dient u direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen onmiddellijk medegedeeld te worden aan Trekexped.
- 2.5 Bent u binnen 14 dagen na verrichting van de reservering niet in het bezit van een schriftelijke bevestiging/factuur, dan dient u onverwijld contact op te nemen met Trekexped, bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.
- 2.6 Tussen u en Trekexped komt een overeenkomst tot stand op het moment dat Trekexped de schriftelijke bevestiging van uw reservering tevens factuur aan u heeft verzonden.
- 2.7 De overeenkomst betreft door Trekexped aangeboden diensten.

3. Wijzigingen in de overeenkomst

- 3.1 Indien u, na de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen in de overeenkomst wenst aan te brengen is Trekexped niet verplicht die te accepteren. Het is ter vrije keuze van Trekexped om te bepalen of en in hoeverre die wijzigingen door haar worden geaccepteerd. In het geval Trekexped uw wijzigingen accepteert, kan Trekexped u wijzigingskosten in rekening brengen.

4. Prijzen

- 4.1 U bent aan Trekexped verschuldigd de overeengekomen prijs, zoals vermeld in de schriftelijke bevestiging tevens factuur van de overeenkomst.
- 4.2 Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt indien de bevestiging van de reservering/factuur door Trekexped is verzonden.
- 4.3 Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing inclusief BTW, reservering- en afhandelingskosten en toeristenbelasting tenzij anders vermeld.

5. Extra kosten

- 5.1 Bij schade aan derden worden extra kosten in rekening gebracht.

6. Betalingen

- 6.1 Betreffende de te betalen overeenkomst dient u een aanbetaling van 30% te doen. Betaling van voornoemde aanbetaling dient te geschieden binnen 14 dagen na datum van de bevestiging/tevens factuur van de reservering van Trekexped.
- 6.2 Het restant bedrag van de overeenkomst dient te zijn ontvangen door Trekexped uiterlijk 8 weken voor de dag van aanvang van de aangeboden dienst als vermeld in de bevestiging van de reservering.
Bij reservering binnen 8 weken voor aanvang van de aangeboden dienst moet het gehele reserveringsbedrag ineens voldaan worden terstond bij reservering, dan wel indien u telefonisch reserveert, binnen 14 dagen na datum van de bevestiging/factuur. De gehele som dient voor de aanvangdatum van de aangeboden dienst aan Trekexped betaald te zijn. Bij in gebreke blijven van een betaling conform het vorenstaande kan Trekexped u het gebruik van de diensten ontzeggen en/of andere diensten weigeren.
- 6.3 Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. In dat geval zal Trekexped u de mogelijkheid bieden het nog verschuldigde bedrag alsnog binnen 7 dagen te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, behoudt Trekexped zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden (annuleren) met ingang van de dag dat de termijn van 7 dagen is verstreken en bent u aansprakelijk voor alle schade die Trekexped als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die Trekexped in verband met uw reservering en de ontbinding heeft moeten maken. Trekexped heeft in ieder geval het recht om annuleringskosten in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 10 van toepassing.
- 6.4 Trekexped heeft steeds het recht om vorderingen op u uit welke hoofde dan ook te verrekenen met de door u uit welke hoofde dan ook betaalde bedragen.

7. Aangeboden diensten

- 7.1 De aangeboden diensten gaan in op de overeengekomen dag als vermeld op de overeenkomst. De aangeboden diensten worden beëindigd op de overeengekomen dag als vermeld op de overeenkomst.
- 7.2 Trekexped kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor wijzigingen in het programma. Bij wijzigingen kan er geen claim gedaan worden op restitutie van de betaalde som.

8. Reglementen

- 8.1 Alle klanten aan door Trekexped aangeboden diensten, dienen zich te houden aan de ter plaatse geldende regels en voorschriften. Onze gidsen zullen bij aanvang van de activiteit geldende regels en voorschriften aan u kenbaar maken.
- 8.2 Conform afspraken met onze gidsen is men desgevraagd, verplicht zich bij de 'check-in' te legitimeren. Indien deelnemers geen legitimatiebewijs kunnen tonen, kan of mag de gids deelnemers weigeren.
- 8.3 Deelnemers dienen de visie van Trekexped te respecteren. Trekexped behoudt zich het recht deelnemers, die zich misdragen, tijdens de aangeboden activiteit(en) te kunnen uitsluiten van verdere deelname.
Bij overtreding van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen regels, plaatselijke reglementen en/of het niet opvolgen van instructies en/of aanwijzingen van onze gids heeft Trekexped het recht u en iedere andere medereiziger terstond te verwijderen, zonder dat restitutie van de reissom of een gedeelte daarvan plaatsvindt.

9. Borgsom

- 9.1 Trekexped verlangt een borgsom ten bedrage van € 250, -. In het geval de borgsom niet voldaan is, is Trekexped gerechtigd de overeenkomst te annuleren conform artikel 2.3
- 9.2 Indien u met betaling van de borgsom in gebreke blijft is Trekexped bovendien gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- 9.3 De borgsom of het eventuele restant daarvan na voldoening daaruit van vorderingen van Trekexped op de klant, wordt gerestitueerd indien u de accommodaties naar behoren, met inachtneming van het bepaalde in artikel 8, achterlaat. Eventuele aanspraken op schadevergoeding worden door deze restitutie niet te niet gedaan.

10. Annuleringskosten

- 10.1 Indien een reservering wordt geannuleerd, zijn annuleringskosten verschuldigd. Deze bedragen zijn bij annulering tot 28 dagen voor de dag van aankomst 30% van de totale kosten en bij annulering vanaf de 28e dag voor aankomst, of later, de totale kosten/overeengekomen reissom.
- 10.2 U kunt zich tegen dit risico verzekeren door tegelijk met uw reservering een annuleringsverzekering af te sluiten
- 10.3 Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering.

11. Vooruit boeken van een activiteit

- 11.1 De mogelijkheid bestaat om een reservering te verrichten voor een periode waarin de tarieven nog niet gepubliceerd zijn. Als aanbetaling dient de klant € 30,- vooruit te voldoen, welke aanbetaling met het definitieve bedrag verrekend kan worden. Indien de voorlopige reservering niet omgezet wordt in de definitieve reservering vindt restitutie plaats van de aanbetaling.

12. Overmacht en wijzigingen

- 12.1 In het geval Trekexped al dan niet tijdelijk niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, zal u binnen 14 dagen nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen.
- 12.2 Overmacht aan de zijde van Trekexped bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van Trekexped, daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

13. Opzegging

- 13.1 Trekexped heeft te allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen, indien bij reservering persoonsgegevens van u en/of andere gebruikers onvolledig en/of onjuist worden opgegeven. In een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van de som of een gedeelte daarvan.

14. Aansprakelijkheid

- 14.1 Trekexped aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of tengevolge van een aangeboden activiteit, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Trekexped.
- 14.2 Aansprakelijkheid voor schade bestaande uit derving van reisgenot of bedrijfs- en andere gevolgschade, is onder alle omstandigheden uitgesloten. Trekexped is voorts in geen geval aansprakelijk voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en/of annuleringsverzekering of enige andere verzekering.
- 14.3 Trekexped is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.
- 14.4 U bent, met de medereiziger(s), hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de accommodaties en/of andere eigendommen van Trekexped ontstaan tijdens het gebruik daarvan door u en/of andere gebruikers, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van uzelf en/of van derden die zich met uw toestemming vallen onder de dienstverlening van Trekexped.
- 14.5 U vrijwaart Trekexped voor alle aanspraken ter zake van schade van derden die (mede) het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van uzelf, andere gebruikers, uw reisgenoten of derden die met uw toestemming vallen onder de dienstverlening van Trekexped.
- 14.6 Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achter u laten, inclusief doch niet beperkt tot bovenmatige vervuiling, van de accommodaties worden extra kosten in rekening gebracht, welke u verplicht bent onmiddellijk te voldoen.

15. Klachten

- 15.1 Ondanks de zorg en de inspanning van Trekexped kunt u van mening zijn dat u een gerechtvaardigde klacht heeft met betrekking tot uw verblijf. Deze klacht dient u in eerste instantie ter plaatse en direct te melden. Mocht de klacht niet naar uw tevredenheid worden afgehandeld dan heeft u uiterlijk 1 maand na vertrek uit uw verblijf de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen bij: Trekexped Mercuriuslaan 6, 7314 KW Apeldoorn. De klacht zal dan met de grootste zorg worden behandeld.

16. Reisdocumenten

- 16.1 U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de geldige reisdocumenten die voor Polen zijn vereist. Trekexped aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen die voortvloeien uit het niet in het bezit zijn van de juiste reisdocumenten.

17. Algemeen

- 17.1 Kennelijke druk en zetfouten binden Trekexped niet. Met deze algemene voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties.
- 17.2 Alle gegevens die u aan ons verstrekt worden opgenomen in een bestand. Het gegevensbestand wordt gebruikt voor onze klantenadministratie. Deze gegevens kunnen tevens worden gebruikt om gerichte informatie en aanbiedingen over onze producten en diensten te geven. Gegevens worden niet aan derden verstrekt.
-